主催：太宰府市商工会 商業部会

商工会員対象セミナー

カスタマーハラスメント対策セミナー

2026年10月から
すべての国内企業に
カスハラ防止対策が
義務化されます！

正しい知識と
体制づくりで、
安心して商売に
専念できる環境を
つくりましょう！

事業を守る。従業員を守る。

日時 10月9日（金）18:30～20:00

場所 太宰府市商工会

今日、社会問題でもあるカスハラは、事業の中で
対策マニュアルの必要性が高まっています。
そこで、事業や従業員を守る方法を身に着けてもらいたいと
考えています。

セミナー内容

1. カスタマーハラスメントの現状
2. 初動対応のポイント
3. 体制づくり
（マニュアル作成方法など）
4. 実際のカスハラ事例

⚠実際のカスハラ事例⚠

- 長時間の拘束・執拗なクレーム
- 暴言・威圧的な言動
- 過度な要求・土下座の強要
- SNSへの投稿の脅し

など

講師

損害保険ジャパン株式会社
井手上 智一 氏

定員 50名

申込締切 9月30日（水）まで

申込方法 下記申込欄にご記入のうえ、FAXまたはお電話、窓口、二次元コードからお申込みください。

FAX　お電話　窓口　二次元コード

右の二次元コードからも
お申込みいただけます。

申込記入欄	
事業所名	
業種	
参加代表者名	
電話番号	メールアドレス
参加人数	名

お申込み
お問合せ

太宰府市商工会　☎ 092-922-4345　FAX 092-922-4579

〒818-0125 太宰府市観世音寺1-2-1　太宰府市商工会

※定員になり次第締め切らせていただきます。お早めにお申込みください。