

# カスタマー ハラズメント

※カスタマーハラズメント：顧客等からの悪質な迷惑行為

対策導入  
セミナー

参加費  
無料

近年増加傾向にあるカスタハラから従業員を守るためには、  
想定される事案に応じて社内ルールを作成しておくなど、  
事前に対策を講じる必要があります。

今回のセミナーでは、カスタハラ対策に関する基本的な講義に加え、  
業種別にセミナーを開催し、それぞれの業種に応じた  
カスタハラ事案及び対策事例の紹介を行います。

ミーティングツール  
ZOOMによる  
オンライン  
開催

各回先着  
100社

1 飲食業・宿泊業向け

令和4年9月13日(火)  
14:00~15:30

2 小売業・サービス業向け

令和4年9月20日(火)  
14:00~15:30

3 運輸業向け

令和4年10月12日(水)  
14:00~15:30

4 その他の業種向け

令和4年10月17日(月)  
14:00~15:30

参加  
対象

県内企業・  
事業所

講師  
紹介



梶原 多真季  
(かじわら たまき)

#### ■資格

- ・ストレスマネジメントファシリテーター 日本ストレスチェック協会認定
- ・メンタルヘルスマネジメント検定試験 II種、III種合格
- ・日本メンタルヘルス協会 カウンセラー初級、上級修了
- ・CDA (キャリア・ディベロップメント・アドバイザー)取得 他

大学卒業後、中堅出版社を経て、大手コールセンター運営会社に入社。  
コールセンターにてスーパーバイザーとしてマネジメント業務、教育担当としてコ  
ミュニケータの採用から育成まで一貫した教育業務を担当する人事部門に異動。  
社員教育及びメンタルヘルスの予防に携わる。  
クライアントの強み、良さを引き出すカウンセリング、参加者を主体としたワーク  
ショップの開発、ファシリテーションを得意とする。

#### ■ 問合せ先 ■

令和4年度働き方改革地域実践事業運営事務局  
(受託事業者)株式会社アソウ・ヒューマニーセンター  
☎092-733-8293 ☎092-725-3622  
〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館  
E-mail:f-hatarakikata@ahc-net.co.jp  
担当:浅野・古藤(ことう)・阿部

セミナーの  
詳細はこちら



申込方法は  
裏面へ

お申し込みはホームページ・FAXで

申込締切：各開催日の平日3日前  
〈先着順となります〉

下記の「個人情報の取扱いについて」に同意の上、ホームページまたはFAXにてお申し込みください。



右に記載の二次元コードからお申し込みください。  
(URL <https://www.ahc-net.co.jp/lp/f-hatarakikata2022/cushara/>)



FAX 092-725-3622

貴社名		参加人数	
		人	
参加者代表氏名 様		部署名	役職
電話 (       )       -		FAX (       )       -	
貴社所在地 (〒       -       )			
E-Mail			
従業員数 名		業種	
参加希望日 (いずれもミーティングツールZOOMによる開催)			
<input type="checkbox"/> 飲食業・宿泊業 令和4年 9月13日(火)		<input type="checkbox"/> 小売業・サービス業 令和4年 9月20日(火)	
<input type="checkbox"/> 運輸業 令和4年10月12日(水)		<input type="checkbox"/> その他の業種 令和4年10月17日(月)	
《当事業を知ったきっかけ》			
<input type="checkbox"/> 県のホームページ		<input type="checkbox"/> チラシを見て (どこで:       )	
<input type="checkbox"/> 働き方改革推進事業ポータルサイト		<input type="checkbox"/> 業界団体からの案内 (団体名:       )	
<input type="checkbox"/> 県のLINE・Twitter		※例：商工会議所、〇〇業協会等	
<input type="checkbox"/> 労働者支援事務所からの案内		<input type="checkbox"/> アソウ・ヒューマニーセンターからの案内	
<input type="checkbox"/> 市町村からの広報・メール等		<input type="checkbox"/> その他: (       )	
※下記のアンケートにお答えください。			
「よかばい・かえるばい企業」への登録について			
「よかばい・かえるばい企業」とは、若者、女性、高齢者など多様な人材が多様な働き方を選択でき、その意欲と能力を発揮できる「魅力ある職場づくり」を目指して、県内企業が働き方を見直すための取組を宣言し実行するものです。ぜひご登録ください!			
<input type="checkbox"/> 既に登録している		<input type="checkbox"/> 関心がある	
<input type="checkbox"/> あまり関心がない			
「関心がある」と回答いただいた企業の皆様には、後日最寄りの労働者支援事務所から案内させていただきます。			

【個人情報の取扱いについて】

お預かりした個人情報は県の働き方改革関連事業におけるご連絡および、関連するご案内のみに使用し、その他の目的では一切使用しません。当事業における業務の一部を(株)アソウ・ヒューマニーセンターに委託し運営しております。委託事業者においては、委託を受けた範囲のみで個人情報を利用いたします。お預かりした個人情報については、本人または代理人からの開示等の求めに対応させていただきます。